Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

Приказом МКУ УО ШМО

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ № \_\_\_\_\_\_

**Стандарт муниципальной услуги по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования, а также присмотра и ухода детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях**

1. **Наименование муниципальной услуги:** предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования, а также присмотра и ухода детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях.

**1.1. Формы оказания муниципальной услуги:** услуга предоставляется в очной форме.

**1.2. Платность услуги:** Предоставление муниципальной услуги оплачивается родителями (законными представителями) частично, в размере 35% от установленной стоимости расходов на содержание ребенка.

Право на бесплатное содержание в дошкольных учреждениях имеют:

дети-инвалиды;

опекаемые дети;

дети с туберкулезной интоксикацией.

В целях материальной поддержки воспитания детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные учреждения, родители (законные представители) получают право на компенсацию части платы за содержание детей в детских садах (от среднего размера родительской платы установленного постановления Правительства Красноярского края), с учетом критериев нуждаемости.

Компенсация выплачивается в следующих размерах:

- 20% среднего размера установленного размера родительской платы - на первого несовершеннолетнего ребенка в семье;

- 50% среднего размера установленного размера родительской платы - на второго несовершеннолетнего ребенка в семье;

- 70% среднего размера установленного размера родительской платы - на третьего и последующих несовершеннолетних детей в семье.

Размер платы за муниципальную услугу (по формам ее оказания) устанавливается муниципальным правовым актом. (Постановлением администрации Шарыповского муниципального округа).

**1.3. Сведения о видах экономической деятельности:** ОКВЭД 85.11 – образование дошкольное.

**2. Наименование органа администрации округа, осуществляющего нормативное правовое регулирование:** Муниципальное казенное учреждение «Управление образования Шарыповского муниципального округа».

**2.1. Наименование органа администрации округа, осуществляющего функции и полномочия учредителя:** Муниципальное казенное учреждение «Управление образования Шарыповского муниципального округа».

**3**.  **Правовые основы оказания муниципальной услуги:**

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями и дополнениями);

- Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- Приказ Министерством просвещения РФ от 15.05.2020 № 236 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода, обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности».

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Красноярского края и Шарыповского муниципального округа.

**4. Перечень и характеристика получателей муниципальной услуги:**

Муниципальная услуга может быть оказана всем жителям Шарыповского муниципального округа в возрасте от 2 месяцев (при наличии условий) до 7 лет независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, социального, имущественного и должностного положения родителей (законных представителей). Подбор контингента разновозрастной (смешанной) группы должен учитывать возможность организации в ней режима дня, максимально соответствующего анатомо-физиологическим особенностям каждой возрастной группы. Поступление в группы дошкольных учреждений ограничено имеющимся количеством мест.

Право на **внеочередное** получение мест в дошкольных учреждениях имеют:

|  |
| --- |
| дети прокуроров; |
| дети судей; |
| дети сотрудников Следственного комитета РФ; |
| дети граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;  дети военнослужащих и сотрудников органов, непосредственно участвующих в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей. |

Право на **первоочередное** получение мест в дошкольных учреждениях имеют:

|  |
| --- |
| дети военнослужащих по месту жительства их семей; |
| дети сотрудников полиции, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей; |
| дети сотрудников полиции, умерших вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции; |
| дети уволенных со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья в связи с выполнением служебных обязанностей; |
| дети умерших в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья; |
| дети, находящиеся (находившиеся) на иждивении сотрудника полиции; |
| дети сотрудников уголовно - исполнительной системы; |
| дети сотрудников полиции; |
| дети из многодетных семей; |
| дети – инвалиды; |
| дети, один из родителей которых является инвалидом; |
| дети участников государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом; |
| дети, находящиеся под опекой. |

**5. Требования к качеству оказываемых муниципальных услуг:**

**5.1. Требования к нормам материальных, технических ресурсов, используемых для оказания муниципальной услуги:**

**требования к зданию и прилегающей территории, к помещениям, к обеспеченности мебелью и оборудованием, к обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания муниципальной услуги;**

**нормативы потребления материальных, технических ресурсов при оказании муниципальной услуги;**

**отраслевые особенности обеспечения материальными, техническими ресурсами при оказании муниципальной услуги.**

Учреждения, оказывающие услуги, должны быть размещены в специально предназначенных или приспособленных зданиях и помещениях, доступных для населения, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности, безопасности труда работников и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых муниципальных услуг.

Учреждение должно быть оснащено специальным оборудование, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиями стандартов, технических условий, другим нормативным требованиям и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых муниципальных услуг в соответствии с требованиями следующих документов:

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 13.07.2001 № 18 «О введении в действие Санитарных правил - СП 1.1.1058-01»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

Постановление Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест, и объектов (территорий)»;

Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (с изменениями и дополнениями);

Постановление Минтруда РФ и Минобразования России от 13.01.2003 № 1, 29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций».

**5.2.** **Требования к нормам трудовых ресурсов, используемых для оказания муниципальной услуги (выполнения работы):**

**численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги (выполнении работы) (в том числе в соотношении с численностью получателей муниципальной услуги, работы);**

**иные требования, связанные с персоналом, участвующим в оказании муниципальной услуги (выполнении работы).**

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и тарификационными списками.

5.2.1. Предоставление услуг в области дошкольного образования осуществляют следующие виды персонала:

1. административно-управленческий персонал (руководитель учреждения, его заместители, иной административно-управленческий персонал);
2. педагогический персонал (воспитатели, учитель-логопед, педагог - психолог, дефектолог);
3. обслуживающий персонал (технические работники);
4. прочий персонал (помощники воспитателя, медицинские работники).

5.2.2. Уровень профессиональной компетентности педагогических работников должен быть совместим с возложенными на них обязанностями.

5.2.3. Состав персонала определяется в соответствии со штатным расписанием, соответствующим типу и виду дошкольного учреждения.

5.2.4. Квалификацию специалистов в области дошкольного образования следует поддерживать на высоком уровне (не реже чем один раз в 3 года) учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами. На основании результатов процедуры аттестации педагогическим работникам присваиваются категории, соответствующие определенному уровню квалификации.

Медицинское обеспечение в учреждении осуществляют медицинские работники, в соответствии с договором между учреждением здравоохранения и образовательным учреждением. Совместно с администрацией образовательного учреждения отвечают за охрану здоровья воспитанников и укрепление их психофизического состояния.

В образовательном учреждении должно быть помещение для работы медицинского персонала. Медицинский персонал должен проводить лечебно-профилактические и оздоровительные мероприятия, обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического и противоэпидемиологического режима, оказание первой доврачебной помощи в случае необходимости.

5.2.5. Должностные обязанности специалистов определяются должностными инструкциями.

На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

К педагогической деятельности не допускаются лица:

лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие или имевшие судимость, подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей настоящей статьи;

имеющие неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, не указанные в абзаце третьем настоящей части;

признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

Лица имевшие судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по не реабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, о допуске их к педагогической деятельности.

**5.3.** **Требования к безопасности оказания муниципальной услуги (выполнения работы) и наличию разрешительных документов на осуществление деятельности, если такой вид деятельности требует наличия указанных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

5.3.1 Образовательное учреждение, оказывающее услугу, должно иметь лицензию на право ведения образовательной деятельности.

5.3.2. Образовательное учреждение, оказывающее услугу, должно иметь акты плановых обследований на соответствие требованиям к дошкольным учреждениям со стороны надзорных органов.

5.3.3. Образовательное учреждение, оказывающее услугу, должно иметь паспорт готовности общеобразовательного учреждения к учебному году, включающий заключение государственного органа пожарного надзора, заключение государственного органа по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**5.4. Требования к доступности муниципальной услуги для получателей и информационному обеспечению получателей муниципальной услуги.**

Услуга доступна физическим лицам независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости.

Способы получения муниципальной услуги:

- лично в муниципальное казенное учреждение «Управление образования Шарыповского муниципального округа»;

- через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

- в электронном виде посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru).

**5.5.** **Требования к организации учета мнения получателей о качестве оказания муниципальной услуги.**

Изучение мнения получателей услуги проводится путем письменного анкетирования один раз в год (Постановление администрации Шарыповского района от 29.12.2007 года № 950 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически оказываемых услуг и учета результатов оценки при формировании расходов районного бюджета на очередной финансовый год»).

**Показатели качества муниципальной услуги:**

- сохранность контингента дошкольного образовательного учреждения (измеряется в %).

При неудовлетворении любой процедуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги получатель имеет право на обжалование действий, бездействий специалистов Управления образования, и решений, осуществляемых в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном порядке, путем обращения к руководителям Управления образования.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Управление образования, предоставляющего муниципальную услугу.

Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, Единый портал, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также может быть принята при личном приеме получателя.

**6. Требования к объему муниципальных услуг, закрепляемые стандартом:**

- показателями объема оказываемой услуги является количество воспитанников в дошкольном образовательном учреждении, устанавливается муниципальным правовым актом (приказом муниципального казенного учреждения «Управление образования Шарыповского муниципального округа»).

**7. Требования к условиям оказания муниципальных услуг:**

Муниципальная услуга по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования, а также присмотра и ухода детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях предоставляется получателям, имеющим право на получение данной услуги согласно условий, предусмотренных п. 8 настоящего Стандарта.

**8. Требования к условиям оказания муниципальных услуг:**

Зачисление ребенка в учреждение производится по заявлению родителя (законного представителя).

В приеме ребенка в учреждение может быть отказано только по причине отсутствия в нем свободных мест в соответствии части 4 статьи 67 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, при приеме заявителя на обучение должно ознакомить родителя (законного представителя) ребенка с уставом учреждения, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, настоящим Стандартом, правилами поведения в учреждении и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса и пребывания детей в учреждении. Ознакомление с указанными документами подтверждается подписью родителя (законного представителя).

Дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды принимаются в группы компенсирующей и комбинированной направленности только с согласия родителей (законных представителей) на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии.

При приеме детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов учреждение обязано обеспечить необходимые условия для организации коррекционной работы, в группах по присмотру и уходу за детьми – условия, учитывающие особенности их психофизическое развитие.

После оформления документов ребенок получает право на воспитание и развитие в учреждении в соответствии с образовательными программами.

Содержание образовательного процесса в учреждении определяется основной общеобразовательной программой – образовательной программой дошкольного образования, образовательной программой, разрабатываемой и утверждаемой им самостоятельно. Основная общеобразовательная программа дошкольного образования разрабатывается в соответствии с федеральными государственными требованиями к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования и условиям ее реализации, а также примерной основной образовательной программой – образовательной программой дошкольного образования, которая определяет содержание обязательной части основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Режим работы дошкольного образовательного учреждения и длительность пребывания в нем воспитанников определяются уставом учреждения.

Муниципальная услуга предоставляется в очном формате.

**9. Требования к периодичности оказания муниципальной услуги:**

Не установлено.

**10. Основания для отказа в приеме в учреждение:**

* возраст ребёнка превышает 8 лет;
* отсутствие свободных мест в дошкольном учреждении;
* не предоставление полного пакета документов в образовательное учреждение;
* не соблюдение требований к предоставлению направления.

**11. Ответственность руководителя учреждения, оказывающего муниципальную услугу, за нарушение требований стандарта оказания муниципальной услуги:**

Руководитель учреждения несет персональную ответственность:

- за предоставление муниципальной услуги, неразглашение персональных данных заявителей;

- за полноту, грамотность и доступность проведенного консультирования;

Руководитель учреждения обязан:

- обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до работников учреждения, а также непосредственных потребителей муниципальной услуги;

- организовать информационное обеспечение процесса оказания муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

- организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

- обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги и настоящего Стандарта.

**12. Иные требования, необходимые для оказания муниципальной услуги (выполнения работы), в соответствии с отраслевыми особенностями.**

Не установлены.